

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Drengshøj

Dato for generering af rapport: 22-12-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Drengshøj
Hovedadresse	Drengshøj 7 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99173810 E-mail: lemo@thisted.dk Hjemmeside: <a href="http://www.thisted.dk/Institutioner/institution/drengshoej.aspx">http://www.thisted.dk/Institutioner/institution/drengshoej.aspx</a>
Tilbudsleder	Lene Merete Mouritsen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	24
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Møller Nielsen Karina Vibæk
Tilsynsbesøg	23-11-2022 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Drengshøj 07-11-2022 14:00, Anmeldt, Hus 3 07-11-2022 11:00, Anmeldt, Bofællesskabet Drengshøj

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Drengshøj	Udviklingshæmning	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Hus 3	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Drengshøj er et kommunalt tilbud med i alt 24 pladser fordelt på to afdelinger. Tilbuddet er oprettet efter almenboliglovens § 105 og borgerne får støtte efter lov om social service § 85.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Fysiske rammer og økonomi samt Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2022 "Forebyg krænkelser og overgreb på sociale medier".

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i praksis, støtter op og motiverer borgerne i forhold til fortsat beskæftigelse. Langt hovedparten af borgere i tilbuddet er i dagbeskæftigelse og der sker opfølgning med jævne mellemrum på gruppemøder og i tilbuddets system, CURA. Der er udarbejdet mål vedrørende beskæftigelse for nogle borgere og mål udarbejdes sammen med borgerne, når dette kan lade sig gøre. Der opleves et godt samarbejde med de dagtilbud, borgerne er visiteret til.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opstille understøttende mål i forhold til beskæftigelse for alle borgere.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet støtter op om borgernes beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.
- Langt hovedparten af borgerne er i beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- To borgere har dog, efter eget valg, ikke et beskæftigelsestilbud. Medarbejdere oplyser, at en borger har forsøgt at opretholde beskæftigelse i mange år. Borgeren er nu ikke i beskæftigelse, hvilket har bevirket, at borgeren nu er i trivsel.
- Det fremgår af referat fra opfølgingsmøde vedrørende en borger, fremsendt den 23. august 2022, at såvel kontaktperson fra Drengshøj som kontaktperson fra Thyværkstedet deltager, hvilket giver sammenhæng i evalueringen af indsatsen over for borgeren.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Medarbejdere oplyser, at borgernes beskæftigelse understøttes af strukturplaner, som giver overskuelighed. Nogle borgere har mål i forhold til understøttelse af beskæftigelse. Det kan eksempelvis være, at borgerne skal være aktive vedrørende madpakke eller skifte til arbejdssko. En borger har haft et mål vedrørende arbejdstid, idet borgeren har behov for et middagshvil.
- Medarbejdere oplyser, at mål udarbejdes i samarbejde med borgerne, når dette er muligt. Borgerne er altid medinddraget og næsten alle borgere deltager i handleplansmøder.
- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 23. august 2022, at en af borgerne har et mål om, at borgeren forholder sig til, og indgår i socialt samspil med, sine kolleger. Den anden borger har et mål om at borgeren varetager og deltager i beskæftigelse.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der følges op på mål løbende, når der er forandringer eller som minimum fire gange årligt på kvartalsmøder.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejdere oplyser, at kun nogle borgere har mål i forhold til understøttelse af beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser, at 22 ud af 24 borgere er i beskæftigelse. To borgere er på Limfjorden og 20 borgere er på Thyværkstedet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats overfor borgerne, som medvirker til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles konkrete mål i tilbuddet i samarbejde med borgerne og der følges op hver måned på gruppemøder og hvert år ved handleplansmøde med visiterende myndighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er et godt samarbejde med de pårørende og tilbuddet afholder arrangementer for pårørende flere gange om året. Borgerne deltager i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund og det vurderes, at det styrker borgernes sociale relationer udenfor tilbuddet, at tilbuddet har en multital til rådighed, som benyttes til fælles arrangementer med andre tilbud i området. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevant fokus på muligheder og risici i forbindelse med borgernes færden på sociale medier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet styrker borgerne i forhold til at opnå højere grad af selvstændighed. Borgerne er, alt efter funktionsniveau, medansvarlige for de praktiske opgaver i dagligdagen.
- Tilbuddet har fokus på, at borgerne bevarer deres relationer til de pårørende samtidig med, at der er fokus på styrkelse af relationerne i og udenfor botilbuddet.
- Tilbuddet har udarbejdet en mappe med diverse materiale til brug for personalets samtale med borgerne om færden på sociale medier.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To borgere oplyser, at de selv er med til at bestemme mål. En borger oplyser videre, at vedkommende eksempelvis har et mål om selv at kunne tage sin medicin. Borgeren oplyser derudover, at vedkommende på hjemmedag laver indkøbsliste, så borgeren er klar til at lave mad på borgerens maddag.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne har mål vedrørende selvstændighed og relationer. Mål udarbejdes i samarbejde med borgerne, når dette er muligt. Der arbejdes med målene - primært på hjemmedage. Der foregår meget ADL-træning med udgangspunkt i, at det borgerne kan selv, skal de selv.
- Medarbejdere oplyser, at der jævnlige laves notater vedrørende mål og borgernes kontaktperson samler op en gang om måneden.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere oplyser, at de går til ridning og svømning. En borger tilføjer, at vedkommende eventuelt tager til musikarrangement på byens torv. En anden borger oplyser, at "det bedste er at være ude at spise".
- En borger oplyser, at vedkommende ikke har fritidsinteresser, men borgeren går selv ture i byen.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i Thy-rock og biografture. Nogle borgere går til hockey og nogle kan selv gå i byen. Nogle borgere har ledsagerordning og andre har fået frataget deres ledsagerordning. Disse borgere følges nu af personalet.
- Ledelsen oplyser, at borgerne deltager i biografture med andre tilbud, sommerarrangementer i byen, kirkearrangementer, Sølund-festival, Skive-festival, svømning, hockey og ridning samt en årlig koloni.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende ofte besøger sine forældre og at forældrene deltager på handleplansmøder. En anden borger oplyser, at vedkommende besøger, og får besøg af, sine forældre og endvidere snart skal med sin mor på tur til Aalborg. En tredje borger oplyser, at vedkommende tager hjem til sin mor hver anden weekend og indimellem får besøg af moderen og andre i vedkommendes netværk.
- En borger oplyser, at vedkommende bruger Facebook og vil kunne få hjælp fra personalet, hvis der opstår problemer.
- Medarbejdere oplyser, at personalet sikrer besøg og relationer til venner i andre tilbud.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en aktiv pårørendegruppe, som deltager i arrangementer i tilbuddet. De pårørende er store aktører i borgernes liv og kommer tit, ligesom mange borgere regelmæssigt er på weekend hos forældre.
- Ledelsen oplyser, at borgerne støttes i eventuelt at sige "svære ting" til forældrene.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år og målsætningen er, at borgerne, i trygge rammer og ved individuel støtte og vejledning, opnår så høj en grad af selvstændighed som muligt. Tilbuddet består af to afdelinger. En afdeling med 14 borgere, som bor i Hus 1 og 2, hvor der er vågen nattevagt, og hvor borgerne, udover deres udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse. Herudover er der en afdeling med 10 borgere - Hus 3, hvor borgerne er lettere udviklingshæmmede og kan klare sig uden nattevagt men med mulighed for at ringe til nattevagt fra det andet hus. Tilbuddet arbejder ud fra Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), hvilket det faste personale er, og løbende bliver, uddannet i. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder relevant med mål med afsæt i visiterende kommuners bestilling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år. Ledelsen oplyser, at alle borgere i tilbuddet er udviklingshæmmede. Det vurderes altid, om borgerne bor det rette sted.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige tilgang er anerkendende tilgang og tilbuddets anvendte metode er Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), som bedømmes relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.
- Medarbejdere oplyser, at KRAP-skemaer anvendes ved flere borgere og at der er udarbejdet kognitiv sagsformulering for alle borgere.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige målsætning er at give borgerne individuel støtte og vejledning funderet i hjælp til selvhjælp samt udvikling af borgernes sociale kompetencer og relationer.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende en borger, fremsendt den 1. december 2023, at tilbuddet dokumenterer resultater på baggrund af konkrete, klare mål.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Vi laver pædagogiske planer for vores beboer 1 gang årligt og følger op på dem løbende. Vi dokumenterer løbende i CURA, et elektronisk dokumentations system. Vi afholder gruppemøder hver 2-3. uge af 2 timers varighed, hvor beboerne gennemgås og aktuelle problemstillinger bliver fulgt op. 4 gange årligt afholdes der kvartals møder, 4 gange for hver af de to grupper, af 4-5 timers varighed. Her arbejder vi specifik med opfølgning på mål, og efter hvert møde skal kontaktpersonerne skriftelig i CURA dokumenterer opfølgning på mål."
- Ovenstående understøttes af referater fra personalemøder, fremsendt den 23. august 2022, hvor det ses, at borgernes mål drøftes på personalemøder.
- Tilbudsleder oplyser, i høringsvar, at: "Der afholdes gruppemøder hver 4-5 uge af 5 timers varighed, hvor beboerne gennemgås, der følges op på beboernes mål og aktuelle problemstillinger bliver fulgt op. Herudover afholdes der 4 fællesmøder om året a 2 timers varighed dagsordenen til disse møder er nyt fra TR, AMR, Utsigtede hændelser nyt fra arbejdsgrupper evt. Sociale medier, Socialpædagogisk ledsagelse osv. Det er også på disse møder vi underviser i Magt anvendelser og hvad der ellers er af fælles punkter for hele medarbejder gruppen på Drengshøj."

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Vedrørende dokumentation på mål for en borger, fremsendt den 1. december 2022 oplyser souschef, at: "Ved nærmere gennemgang har vi dog desværre konstateret at delmål og opfølgning på Y er lidt mangelfuld. Dette skyldes at der i opstartsperioden var personaleskift, da fast kontaktperson gik på barsel, og vikar blev ansat. Desuden var Y hjemme hos mor det meste af sommeren. Vi har nu taget hånd om dette, hvilket betyder at vi fremadrettet er særlig opmærksom på overgangen mellem fast personale og vikar. Desuden sættes der øget fokus på de månedlige delmålsopfølgninger. Dette gøres på vores månedsmøder."

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 1. december 2023, at tilbuddet arbejder med mål med baggrund i visiterende kommunes mål.
- Det fremgår af samme journalmateriale eksempelvis, at X skal indgå i sociale relationer og kontakter. Det fremgår videre, at dette er omsat til et delmål om, at X skal være en god kæreste. Det fremgår af notater, at der er progression i forhold til målet.
- Det fremgår af samme journalmateriale eksempelvis, at Y skal varetage sit botilbud. Dette er omsat til et delmål om, at borgeren skal have støtte til at vaske tøj hver aften. Det fremgår af notater, at der er progression i forhold til målet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddet samarbejder med Psykologhuset, VISO, læger, psykiatrien, dagtilbud, fysioterapeut, pårørende og sagsbehandlere.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes selv- og medbestemmelse. Der afholdes eksempelvis husmøder, hvor borgerne, på demokratisk vis, har indflydelse på dagsorden og aktiviteter med videre. Borgerne i tilbuddet trives og det vægtes højt, at der er en god stemning i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet motiverer borgerne til sund kost og motion i hverdagen, ligesom der er fokus på viden om sygdom og sundhed. Borgerne ledsages til sundhedsydelser, når dette er relevant. Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende tilgang og fokus på borgernes ret til selv at bestemme er medvirkende årsag til, at der forekommer et minimum af magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet er opdateret i magtreglerne og der er udarbejdet retningslinjer for indberetning. Endvidere er der udarbejdet beredskabsplan i forhold til vold og overgreb borgerne imellem og mappe til understøttelse af arbejdet med at forebygge overgreb og krænkelse på sociale medier. Tilbuddet har endvidere relevant fokus på borgernes seksualitet og en medarbejder er uddannet seksualvejleder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Alle de interviewede borgere oplyser, at der ikke er noget i tilbuddet, der ikke er godt, hvilket kan indikere, at borgerne føler sig set, hørt og anerkendt.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne føler sig anerkendt og hørt.
- Medarbejdere fortæller om en borger, som på et tidspunkt ønskede at fraflytte tilbuddet og bo i egen bolig. Medarbejderne lavede en "flyttebog" til borgeren, som omhandlede alle de ting, man skal kunne for at bo alene. Borgeren arbejdede med de forskellige emner og kom, på et tidspunkt, til den konklusion, at mange ting var for svære. Borgeren ønskede derfor at blive boende i tilbuddet. Dette kan indikere, at borgeren blev hørt, respekteret og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer alting. En borger tilføjer, at der afholdes husmøder, hvor praktiske ting og ideer drøftes.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer. Borgerne i Hus 3 er meget beviste om selvbestemmelse, mens borgerne i Hus 1 og 2 skal mindes om, at de selv bestemmer. Medarbejdere oplyser videre, at der er opmærksomhed på selvbestemmelse i forhold til omsorgspligt.
- Ledelsen oplyser, at borgerne selv bestemmer. Der afholdes beboermøder og borgerne må eksempelvis gerne spise hos sig selv, hvis de ønsker det.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet har fokus på såvel sund kost, fysiske og sociale aktiviteter som seksualitet.
- Tilbuddet har stort fokus på sociale medier og tilbudsleder oplyser, ved tilsynsbesøg i november 2022, at nogle medarbejdere har særlige kompetencer vedrørende sociale medier.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- De tre interviewede borgere oplyser samstemmende, at de er glade for at bo i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne trives og giver udtryk for det. Nogle borgere kæmper dog med hjemve. Personalet arbejder pædagogisk med, at borgerne skal opfatte Drengshøj som deres hjem.
- Ledelsen oplyser, at borgerne trives og nogle giver udtryk for det. Der er en god stemning og borgerne er omsorgsfulde. Borgerne har tillid til personalet og bruger dem.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende får hjælp og ledsages i forbindelse med lægebesøg med videre.
- Medarbejdere oplyser, at alle borgere ledsages til læge og tandlæge.
- Jævnfør indikator 3d samarbejder tilbuddet eksempelvis med Psykologhuset, VISO, læger, psykiatrien og fysioterapeut.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende spiser sundt og får god mad i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Borgerne er ret aktive og kan godt lide sund mad. Tilbuddet har et motionsrum og cykler og tilbyder gåture og flere af borgerne går til eksempelvis ridning, svømning eller hockey. Lørdag er "hyggedag", hvor borgerne får lidt ekstra godt.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på seksualitet. Borgerne spørger seksualvejlederen om seksualitet og kæresteforhold drøftes. Medarbejdere oplyser videre, at nogle borgere ser porno og flere borgere stimulerer sig selv.
- Det fremgår af personaleliste, fremsendt den 23. august 2022, at en medarbejder er uddannet seksualvejleder. Ledelsen oplyser, at seksualvejlederen griber mange ting, tager individueller hensyn og er opmærksom på, hvad der kan hjælpe den enkelte. Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet har en seksualpolitik og at medarbejderne tager dialogen og går ind i problematikker, "når der er noget". Der snakkes med borgerne om at være kærestes og nogle har skilte til døren, hvor der står "Vil ikke forstyrres".
- Det fremgår af personaleliste, fremsendt den 23. august 2022, at alle medarbejdere har gennemgået kursusforløb vedrørende eksempelvis Cerebral parese, aktivitet og bevægelse, opretholdelse af livskvalitet uanset handicap og sorg og krise.
- Jævnfør indikator 2b tilbydes borgerne mange forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der en gang om måneden er fællesspisning for alle borgerne. Endvidere holdes der fester i tilbuddet og der tilbydes fælles musik, dans og kreative sysler.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har fokus på mange aspekter i forhold til borgernes ret til selv at bestemme og ved at have en anerkendende tilgang til borgerne.
- Tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger og magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af den forebyggende indsats.
- Der er udarbejdet retningslinjer og procedurer i forhold til indberetning af eventuelle magtanvendelser og medarbejderne får opdateret deres viden omkring magtregler.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Tilbuddets anerkendende tilgang bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelser.
- Medarbejdere oplyser, at der forebygges ved eventuelt at komme med maden, hvis en borger har det svært.
- Tilbuddet laver, jævnfør indikator 7a, flere forebyggende tiltag, som bedømmes konfliktnedtrappende såvel i forhold til vold/overgreb som i forhold til magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at de ikke har været på kursus i magtreglerne, men tilbuddets leder har stort fokus på magtanvendelsesreglerne, som ofte drøftes på personalemøder. Endvidere sender leder materiale ud, når der er nyt. Dette understøttes af referat fra personalemøde den 2. juni 2022, hvoraf det fremgår, at der er særligt fokus på magtanvendelsesreglerne og at alle skal orientere sig om reglerne.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddets studerende undervises i magtreglerne og skriver under på, at materiale er læst. Magtreglerne gennemgås to gange årligt med det faste personale.
- Det fremgår af referat fra personalemøde den 26. april 2022, at tilbuddet har kontaktet Socialtilsyn Nord i forhold til regler vedrørende aflåste skabe og sengeheste, hvilket bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddets anerkendende og tillidsskabende tilgang til borgerne vurderes forebyggende i forhold til vold og overgreb.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne og som beskriver de procedurer, som skal følges, såfremt en borger udsættes for overgreb af en anden borger eller af personalet.
- Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i skriftligt materiale vedrørende risikoadfærd.
- Tilbuddet har nedsat en gruppe, som har arbejdet med fokuspunktet "Forebyg krænkelser og overgreb på sociale medier" og der er udarbejdet en mappe, som blandt andet omhandler lovgivning, eksempler og pædagogiske redskaber til at håndtere emnet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Alle interviewede borgere oplyser, at ingen gør noget ved dem, som de ikke ønsker.
- Det fremgår af instruks, fremsendt den 23. august 2023, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger og Brøset og endvidere screener for selvmordsrisiko. Det fremgår endvidere af dokument vedrørende forebyggelse og håndtering af krænkelser og overgreb på sociale medier, fremsendt den 23. november 2022, at tilbuddet arbejder løbende og målrettet med dette. Ledelsen oplyser, at en borger kan finde på at kontakte unge piger og bede dem om at vise numse. Denne adfærd har resulteret i, at der er oprettet en VISO-sag. Endvidere er der lavet en social story til borgeren.
- Medarbejdere oplyser, at der arbejdes forebyggende i forhold til vold ved eksempelvis at motivere borgerne til placere sig ved spisebordet i forhold til, hvem borgerne kommer bedst ud af det med. Endvidere drøftes kæresteforhold, og mulighed for at sige til og fra, med borgerne.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er tilbuddets ledelse er velkvalificeret, har relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer og mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen opleves som synlig og tilgængelig i tilbuddet. Øverste leder, som har det personalemæssige ansvar, modtager både faglig sparring og supervision. Der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som fra 2023 har adgang til supervision. Ledelsen har fokus på uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at der er en høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere og at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at den daglige drift varetages kompetent. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder og souschef har relevante uddannelsesmæssige kompetencer og lang erfaring med målgruppen.
- Ledelsen har fokus på skriftlighed, undervisning og supervision.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj meget grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af leders CV, uploadet på Tilbudsportalen, og personaleliste, modtaget den 23. august 2022, at tilbuddets leder er uddannet pædagog, har diplom-modul i ledelse og knap 20 års erfaring som leder/stedfortræder inden for området. Leder er ansat i tilbuddet per 1. maj 2022.
- Det fremgår af personaleliste, modtaget den 23. august 2022, at souschef er bachelor-pædagog, har diplomuddannelse i specialpædagogik og har været ansat i tilbuddet i mange år. Souschef oplyser, at vedkommende har ledelsesopgaver 18 timer om ugen og derudover er kontaktperson.
- Medarbejdere oplyser, at det er dejligt med den nye ledelse, som er synlig og lydhør og har fokus på uddannelse, tryghed og tillid.
- Ledelsen oplyser, at de arbejder godt sammen og supplerer hinanden godt.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at der per 19. januar 2023 vil være supervision fire gange årligt.
- Ledelsen oplyser, at der er afholdt to undervisningsdage om forandringer og svære samtaler. Derudover har der været supervision/sparring med VISO i enkeltsager.
- Medarbejdere oplyser, at de glæder sig til igen at få supervision.
- Ledelsen oplyser, at tilbudsleder deltager i ledernetværk og sparring og supervision ved behov. Souschef deltager i souschefnetværk.

det der trækker ned i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at der i øjeblikket ikke tilbydes kontinuerlig supervision, idet det først har været muligt at lave aftale med supervisor per 19. januar 2023.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddets personalemæssige og faglige ressourcer dækker borgernes behov.
- Størstedelen af medarbejdergruppen har enten en pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund og næsten alle medarbejdere har gennemgået uddannelse i KRAP.
- Der anvendes udelukkende faste vikarer, som får grundig oplæring.
- Personalegennemstrømningen og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende får god og nødvendig hjælp fra personalet. En anden borger oplyser samstemmende, at vedkommende får god og tilstrækkelig hjælp.
- Medarbejdere oplyser, at der er personale nok i tilbuddet. Tilbuddet er godt normeret og borgerne får den hjælp, de har behov for.
- Der er nattevagt i tilbuddet. Nattevagten holder til i Hus 1 og 2 og borgerne i Hus 3 har mulighed for at tilkalde nattevagten ved behov. Ledelsen oplyser, at alle borgere er i stand til at tilkalde nattevagten.
- Jævnfør temaet Kompetencer har medarbejderne relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2021, at personalegennemstrømningen er opgjort til 42,1 %, hvilket er på et noget højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets ledelse kan ikke genkende denne opgørelse og har fremsendt mail/dokumentation, hvoraf det fremgår, at der, det seneste år, er fratrukket fem medarbejdere og tiltrådt seks medarbejdere, inklusiv studerende. Dette svarer til 20 %. Socialtilsynet tager dette til efterretning.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af årsrapport 2021, at sygefraværet er opgjort til syv dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddet anvender ni faste vikarer, heraf flere med pædagogisk baggrund. Flere har tidligere været studerende i tilbuddet og mange har været i tilbuddet i mange år.
- Ledelsen oplyser, at borgerne kender vikarerne og er glade for dem.
- Ledelsen oplyser, at vikarerne får generel introduktion til KRAP, men ikke får oplæring i KRAP-skemaer. Der er udarbejdet besøgsplaner for borgerne og vikarerne fastholder den struktur, borgerne er vant til. Endvidere har vikarer altid mulighed for at få hjælp. Alle har to følvagter og introduceres til eksempelvis medicin, forflytning, CURA, dokumentation og diverse politikker.
- Tilbudsleder sender info-breve til vikarerne.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at vikarer ikke undervises i magtreglerne, men der samtales om episoder og svære ting.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent og at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Den samlede personalegruppe har relevant uddannelsesmæssig baggrund og størstedelen af personalet har gennemgået KRAP-uddannelsen og har flere års erfaring med målgruppen og tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne i tilbuddet møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Størstedelen af medarbejderne har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, flere års erfaring med målgruppen og har gennemført uddannelse indenfor KRAP. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på sociale medier. En medarbejder oplyser, at borgerne kan få hjælp og at der tales om muligheder og risici i forbindelse med sociale medier.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsyn i oktober/november 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af personaleliste, fremsendt den 29. november 2021, at der er ansat 36 medarbejdere i tilbuddet, inklusive stedfortrædere og vikarer. Heraf har over halvdelen uddannelse som pædagog og tre medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelse. Der er ansat en del vikarer, primært studerende.

Der er endvidere lagt vægt på, at en pårørende/værge oplyser, at vedkommendes pårørende har udviklet sig meget under opholdet i tilbuddet. Den pårørende/værge oplyser videre, at vedkommende har et helt fantastisk samarbejde med tilbuddet og får relevante oplysninger og informationer.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at 90% af medarbejdergruppen er efteruddannet med KRAP-basismodulet. Flere er efteruddannet med specifikke moduler inden for KRAP, eksempelvis udadreagerende adfærd, ADHD, autisme PTSD. En medarbejder er uddannet seksualvejleder, en anden er uddannet IKT- medarbejder (informations- og kommunikationsteknologi) i pædagogiske apps med videre). Dertil kommer relevante kursusdage 2-4 dage årligt, om det der er oppe i tiden.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsyn i oktober/november 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for personalet, specielt borgerens kontaktperson. En anden borger omtaler personalet som "gode voksne".

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at medarbejderne er meget støttende og anerkendende. Dette observeres, ved tilsynsbesøg, hvor medarbejderne tiltaler og omtaler borgerne respektfuldt og en medarbejder støtter en borger i forbindelse med interview/samtale med tilsynskonsulenten.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om et samlet botilbud bestående af to afdelinger. I begge afdelinger har borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab. Hus 1 og 2 består af 14 selvstændige lejligheder og rummelige fællesarealer. Hus 3 består af 10 selvstændige lejligheder og et fælleshus. Der er i begge afdelinger/huse indrettet kontorfaciliteter og personaletoilet. Tilbuddet består endvidere af stort fælleshus, som er udlagt til serviceareal, som borgerne kan benytte til fælles aktiviteter og som kan lånes af borgerne ved store arrangementer.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, som er bygget til formålet, er hensigtsmæssigt indrettet og imødekommer borgernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tre interviewede borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. En borger tilføjer, at vedkommende er glad for sin lejlighed.
- To borgere fortæller, at de om aftenen hygger sig i fællesarealer med snak, kaffe/the og eventuelt spil.
- Der observeres en god stemning i tilbuddet og borgere, som virker tilfredse og trygge og færdes hjemmevant i tilbuddet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet består af to afdelinger, henholdsvis Hus 1 og 2 og Hus 3. Hus 1 og 2 har 14 selvstændige lejligheder. Hus 3 har 10 selvstændige lejligheder. Der er tale om toværelses lejligheder med lille køkken og bad.
- Indretningen i de to huse tilgodeser borgernes særlige behov. I Hus 1 og 2 er der eksempelvis udgang direkte til fællesarealerne imens der, i Hus 3, er udgang til fælles gårdareal. I Hus 1 og 2 er der store fællesarealer og i Hus 3 er der et selvstændigt fælleshus. Fællesarealerne benyttes til spisning og aktiviteter for de borgere, som ønsker dette.
- Tilbuddet har endvidere en multihal, som benyttes til større arrangementer, og gode udenomsarealer med bålplads og shelters og plads til boldspil på græsplænen.
- Tilbuddet er centralt placeret i forhold til indkøb, fritidsaktiviteter og dagtilbud, hvilket øger selvstændigheden i forhold til de borgere, som kan færdes alene.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tre borgere fremviser deres lejligheder, som er personligt indrettet.
- Fællesarealerne er rummelige og hjemligt indrettet og indbyder til samvær og hygge.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2022 og årsrapport 2021.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 89,1 % af sit budget på lønninger og 0,4 % på kompetenceudvikling.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener, årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på 19,53 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,8 fuldtidsmedarbejder per plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning, med 1,5 årsværk til ledelse, 17,8 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,3 årsværk til administrativt/teknisk personale.

#### Indikator 9d

Vi konstaterer, at der ikke budgetteres med vikarer, men at der figurerer 744.751 kr. i regnskabsåret 2021, svarende til 8,8 % af lønsummen.

3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 129.626 kr. Det svarer til 6.637 kr. per budgetteret årsværk.

#### Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2002 i forhold til godkendt budget 2021.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 89,1 % af sine indtægter på personale, samt 0,4 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor løn udgør 88,8 % og kompetenceudvikling 1,3 %.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

### Beskrivelse

Journalmateriale vedrørende to borgere.

Instruks vedrørende sociale medier og vedrørende overgreb.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Tre borgere, to medarbejdere og ledelsen interviewet.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Fysiske rammer i begge afdelinger besigtiget.